

ДОГОВОР (публичная оферта для физических лиц, юридических лиц и ИП)

г. Москва

"УТВЕРЖДАЮ"

Заместитель генерального директора
ООО "Открытые Технологии"

(Дьяченко А.В.)

"27" октября 2015 года



Настоящий Договор является публичной офертой (предложением) по оказанию услуг предоставления в пользование программного обеспечения и приложений (дополнительных модулей) к нему, услуг по технической поддержке (базовая и расширенная), консультационных услуг, а также иных сопутствующих услуг. Договор заключается между Заказчиком (физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем) и Исполнителем (ООО "Открытые Технологии").

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является оплата услуг предусмотренным настоящей оферты способом.

С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся в полном объеме с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящим Договором.

Не вступая в противоречие с условиями оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание услуг в письменной форме.

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель предлагает Услуги предоставления в пользование программного обеспечения и приложений (дополнительных модулей) к нему, услуги по технической поддержке (базовая и расширенная), консультационные услуги, а также иные сопутствующие услуги (далее - Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 1.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Перечнем услуг и тарифов ООО «Открытые технологии», введенным в действие 27 октября 2015 года и опубликованным на сайте Исполнителя по адресу:
http://www.opentechnology.ru/sites/default/files/sitefiles/tariffs_151027.pdf (далее — Тарифы), а так же Регламентом оказания услуг ООО «Открытые технологии», введенным в действие 01 марта 2015 года и опубликованным на сайте Исполнителя по адресу:
http://www.opentechnology.ru/sites/default/files/sitefiles/reglament_150301.pdf (далее — Регламент).

- 1.3. Заказ Услуг по настоящему Договору осуществляется путем оплаты Заказчиком выставленного Исполнителем счета за данную Услугу, либо путем передачи Исполнителю письменной Заявки Заказчика на подключение данной Услуги, либо гарантийного письма, либо путем подписания дополнительного Соглашения сторон.
- 1.4. Все вопросы по оказанию Услуг направляются Исполнителю по контактным данным, указанным в разделе «Реквизиты Исполнителя» настоящего Договора.

2. Права и обязанности Заказчика

2.1. Заказчик обязуется:

- 2.1.1. Внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора, а также Тарифами и Регламентом, до момента подписания настоящего Договора.
- 2.1.2. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с действующим выбранным тарифом.
- 2.1.3. Назначить своего сотрудника представителем (контактным лицом), уполномоченным взаимодействовать с Исполнителем по предоставляемым Услугам и передать Исполнителю его контактные данные. Количество возможных представителей, их полномочия и необходимые контактные данные определены в Тарифах и Регламенте.
- 2.1.4. Всю полноту ответственности за соблюдение лицензионных условий и иных ограничений деятельности Заказчик несет самостоятельно.
- 2.1.5. В случае изменения контактных данных, почтового адреса, адреса места расположения, наименования и реквизитов организации, банковских реквизитов и другой значимой информации, незамедлительно уведомить Исполнителя любым доступным способом, а также выслать письменное уведомление за подписью руководителя организации с приложением печати.
- 2.1.6. Обеспечить Исполнителю предусмотренные Регламентом технические и организационные условия для оказания заказанной Услуги, а так же снабдить Исполнителя предусмотренными Регламентом исходными данными.
- 2.1.7. Обеспечить доступ Исполнителя к ресурсам, задействованным в оказании Услуг и выполнении заданий Заказчика, таким как оборудование, программные продукты, шрифты, фирменные стили, логотипы, доменные имена, базы данных и др. И самостоятельно нести ответственность за законность, патентную и лицензионную чистоту предоставленных ресурсов.
- 2.1.8. В случае невозможности оказания Услуги или её части в соответствии с Регламентом, в следствие несоблюдения пунктов 2.1.6 или 2.1.7 настоящего Договора, принять Услугу в полном объеме, либо, по согласованию Сторон, оплатить Исполнителю дополнительный объем работ и затрат, вызванные несоблюдением этих пунктов (включая, но не ограничиваясь: дополнительные трудозатраты, вызванные не соответствием Регламенту предоставленного системного окружения, полномочий и протоколов доступа; восстановление системы после неквалифицированного вмешательства собственных специалистов Заказчика; выезд специалиста Исполнителя, в случае не предоставления предусмотренного Регламентом удаленного до-

ступа; самостоятельное приобретение Исполнителем, по согласованию с Заказчиком, шрифтов или необходимых изображений в банке изображений для выполнения специфичных требований по разработке дизайна и др.).

2.1.9. В течении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя акта сдачи-приемки в бумажной или электронной форме, направить ему подписанный акт или мотивированные претензии.

2.2. Заказчик вправе:

- 2.2.1. Отказаться от Услуг Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, при этом оказание Услуг, оплаченных Заказчиком до получения Исполнителем письменного отказа от Услуг, должно быть завершено в полном объеме.
- 2.2.2. Пользоваться услугами технической поддержки в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Тарифами и Регламентом.
- 2.2.3. Проверять ход оказания Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя, путем направления запросов о предоставлении информации.
- 2.2.4. Вносить свои пожелания, связанные с характером и спецификой оказываемых Услуг, срочностью, объемом и сложностью.
- 2.2.5. Вести учет оказанных Исполнителем Услуг.
- 2.2.6. Требовать от Исполнителя перечень технических условий, необходимых для оказания Услуг.
- 2.2.7. Требовать у Исполнителя заверенные копии Тарифов и Регламента.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Предоставить Заказчику после оплаты Услуг информацию, необходимую для доступа к Услуге через сеть Интернет (адрес сервера, имя учетной записи, пароль).
- 3.1.2. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и по выбранному тарифу, при условии полной оплаты Заказчиком периода оказания Услуг.
- 3.1.3. В случае невозможности оказания Исполнителем по каким-либо не зависящим от него причинам Услуг по настоящему Договору незамедлительно уведомить об этом Заказчика.
- 3.1.4. Отвечать за сохранность всех полученных оборудования и документов и возвратить их Заказчику после оказания Услуг.
- 3.1.5. Не позднее 10 рабочих дней с момента оказания Услуги, направить Заказчику акта сдачи-приемки в электронной форме. В течении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика двух экземпляров подписанного акта сдачи-приемки, направить ему экземпляр, подписанный Исполнителем.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Требовать от Заказчика надлежащего выполнения условий настоящего Договора.
- 3.2.2. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг согласно условиям настоящего Договора приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика.
- 3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг в следующих случаях:
 - 3.2.3.1. Заказчик создает угрозу безопасности и обороноспособности РФ, здоровью и безопасности людей на территории РФ;
 - 3.2.3.2. предоставление Услуг невозможно из-за физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - 3.2.3.3. Заказчик отказывается от платежей за предоставленные Услуги или отказывается от выполнения условий предоставления Услуг;
 - 3.2.3.4. Заказчик или конечный пользователь программного обеспечения, используемого Заказчиком, использует предоставленные Услуги незаконно или незаконным способом, нанося тем самым ущерб Исполнителю или третьим лицам.
- 3.2.4. По своему усмотрению нанимать специалистов и привлекать подрядчиков, задействованных в предоставлении Услуг по настоящему Договору.

4. Стоимость и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется Тарифами.
- 4.2. Оплата Услуг осуществляется путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости выбранных Заказчиком Услуг.
- 4.3. Моментом оплаты Услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в соответствии с отметкой банка.
- 4.4. Срок действия выставленного счета составляет 10 рабочих дней.
- 4.5. Факт оказания Услуг, их объем и стоимость фиксируются сторонами в Акте об оказании услуг за квартал (три календарных месяца) или другой согласованный сторонами период. Акт об оказании Услуг высыпается Исполнителем на указанный в Договоре адрес Заказчика, указанному в заявке на предоставление Услуг. Заказчик обязуется подписать Акт об оказании услуг и выслать один экземпляр Исполнителю по почте в течение 10 (Десяти) рабочих дней. Если в указанный срок Заказчик не направит в адрес Исполнителя подписанный Акт или мотивированный отказ от его подписания, то стороны признают такой Акт подписанным, а Услуги – оказанными в полном объеме и в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.6. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) по установлению соединения с сервером, на котором размещено программное обеспечение Исполнителя, через сеть Интернет.

- 4.7. Оплата Услуг принимается от Заказчика в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя.
- 4.8. Выбор и использование способа/формы оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способа/формы оплаты выходят за рамки настоящего Договора и регулируются договорами между Заказчиком и соответствующими организациями.

5. Конфиденциальность

5.1. Конфиденциальной информацией считается информация, в отношении которой установлен режим конфиденциальности - сведения любого характера, относящиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным, банковской тайне, либо сведения, в отношении которых одной из Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации установлен режим коммерческой тайны, а также любые другие сведения, в отношении которых Стороной заявлено требование об их конфиденциальности, которые принадлежат одной из Сторон, или на которую Сторона получила определенные полномочия по их использованию.

В частности к конфиденциальной информации относится:

- 5.1.1. - информация, составляющая секрет производства (ноу-хай) каждой из Сторон, в том числе сведения о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, о способах осуществления профессиональной деятельности, о продукции каждой из Сторон и ее стоимости, финансовых вопросах, планах сбыта (маркетинга), деловых возможностях, персонале, используемых технологиях;
 - 5.1.2. - сведения о продукциях и материалах, которые были подготовлены Сторонами при выполнении совместных проектов, включая подготовленные документы и их проекты;
 - 5.1.3. - любая информация, оформленная в письменной или иной материальной форме, если такая информация явно обозначена как «Конфиденциальная информация», «Конфиденциально», «Коммерческая тайна», «Информация для служебного пользования» или имеет аналогичное обозначение.
 - 5.1.4. Информация, предоставленная в устной форме, будет считаться конфиденциальной информацией только в том случае, если в момент передачи будет идентифицирована как конфиденциальная информация, информация, составляющая коммерческую тайну, информация для служебного пользования или аналогичным образом, и при условии предоставления передающей Стороной принимающей Стороне письменного подтверждения об установлении режима конфиденциальности в отношении указанной информации в течение 10 (десяти) дней после ее передачи.
- 5.2. Стороны обязуются держать конфиденциальную информацию в тайне, в течение 3 (трех) лет со дня получения конфиденциальной информации от другой Стороны. Передающей Стороной может установлен более длительный срок охраны конфиденциальности для конфиденциальной информации определенного вида, в этом случае путем передачи письменного уведомления об установлении режима конфиденциальности. В

этом случае, принимающая Сторона обязуется охранять конфиденциальность такой информации в течении установленного для нее более длительного срока.

- 5.3. Стороны обязуются не использовать конфиденциальную информацию другой Стороны, за исключением тех случаев, когда такое использование осуществляется в рамках совместных проектов и/или в целях исполнения обязательств по заключенным между Сторонами договорами.
- 5.4. Конфиденциальной информацией одной из Сторон не может считаться информация, которая уже являлась общеизвестной или общедоступной на момент передачи или стала достоянием общественности, будучи разглашенной передающей Стороной или третьим лицом, получившим её не от принимающей Стороны.
- 5.5. Информация Заказчика, которая была распространена с помощью продуктов и услуг Исполнителя, в результате действий сотрудника Заказчика или третьего лица, которому Заказчик предоставил доступ к управлению данными программными продуктами и информационными системами, а так же по поручению Заказчика, считается распространённой самим Заказчиком.
- 5.6. Принимающая Сторона с учетом разумной необходимости вправе передавать конфиденциальную информацию передающей Стороны без предварительного письменного согласия передающей Стороны своим сотрудникам (включая сотрудников принимающей Стороны, физических лиц, работающих на принимающую Сторону по гражданско-правовым договорам, сотрудников аффилированных лиц принимающей Стороны, привлеченных к исполнению совместных договоров (проектов) Сторон), агентам и консультантам, которым такая информация необходима для выполнения трудовых (служебных) обязанностей в целях, предусмотренных настоящим Соглашением.
- 5.7. Принимающая Сторона вправе без предварительного письменного согласия Передающей Стороны предоставлять конфиденциальную информацию передающей Стороны государственным органам и органам местного самоуправления в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 5.8. В целях соблюдения установленного режима конфиденциальности стороны договорились о том, что в случае изменения представителя Заказчика или необходимости прекращения его полномочий, Заказчик обязуется незамедлительно оповестить об этом Исполнителя по телефону, а затем направить письменное уведомление, с указанием контактных данных нового представителя, уполномоченного быть контактным лицом по настоящему Соглашению. Датой прекращения действия полномочий предыдущего представителя и началом нового считается дата получения письменного уведомления.

6. Срок действия и порядок расторжения договора

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия оферты Заказчиком путем оплаты выставленного счета на предоплату заказанных услуг.
- 6.2. Настоящий Договор действует в течение одного календарного года с момента принятия оферты. Если за месяц до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, Договор считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях.

- 6.3. Договор автоматически прекращает свое действие через 1 календарный год, после того, как все заказанные и оплаченные Заказчиком услуги оказаны Исполнителем, все расчеты завершены, если не осталось неурегулированных обязательств Сторон.
- 6.4. Действие настоящего Договора может быть прекращено по инициативе Заказчика. Заказчик должен известить Исполнителя в письменной форме или по электронной почте не менее чем за 30 дней до фактического прекращения оказания Услуг. В этом случае Исполнитель оказывает Услуги в полном объеме до указанного момента, после чего производятся окончательные расчеты. При этом, возврат неиспользованного остатка денежных средств производится по тем Услугам, для которых это прямо предусмотрено Тарифами и Регламентом, а задолженность в оплате Услуг должна быть компенсирована Заказчиком в полном объеме.
- 6.5. Действие настоящего Договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя при отсутствии прямой вины Заказчика. Исполнитель должен известить Заказчика в письменной форме или по электронной почте не менее чем за 30 дней до фактического прекращения оказания Услуг. В те же сроки Заказчику возвращается неиспользованный на момент расторжения настоящего Договора остаток денежных средств.
- 6.6. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 6.7. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время без соглашения Сторон путем передачи письменного уведомления в случае, если другая сторона Договора:
 - 6.7.1. окажется неплатежеспособной или несостоятельной, а также если произойдет ее ликвидация или реорганизация;
 - 6.7.2. передаст всю или существенную часть конфиденциальной информации третьим лицам.
- 6.8. Сторона, желающая расторгнуть настоящий Договор, обязана предупредить другую сторону о своем намерении за 1 календарный месяц, при этом все расчеты между Сторонами должны быть завершены до момента расторжения Договора.
- 6.9. Окончательное расторжение настоящего Договора возможно только после взаимного урегулирования всех финансовых обязательств, в том числе компенсации убытков.
- 6.10. В случаях расторжения настоящего Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению сторон или в установленном законом порядке. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

7. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 7.1. Каждая из сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если она докажет, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как: пожар, взрыв, наводнение, землетрясение, забастовка, боевые действия, постановления Правительства или Президента Российской Федерации, федеральных и местных органов

власти и других обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, ни принять обстоятельства в расчет при заключении настоящего Договора.

- 7.2. Освобождение от ответственности действует лишь на тот период, в течение которого существуют данные обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.
- 7.3. При наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы сторона должна без промедления известить о них в письменной форме другую сторону.
- 7.4. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему Договору, а также предполагаемый срок его исполнения.
- 7.5. Наличие обстоятельств непреодолимой силы, их влияние и продолжительность действия должны быть подтверждены документально должностным лицом компетентного органа или представителем стороны.
- 7.6. В вышеуказанных случаях срок исполнения сторонами обязательств по настоящему Соглашению увеличивается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 7.7. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, то стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.
- 7.8. В случае если наступившие обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать шесть и более месяцев, каждая из сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

8. Прочие условия

- 8.1. Если какое-либо из условий настоящего Договора признано недействительным или незаконным или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие признается ничтожным и удаляется из настоящего Договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в настоящем Договоре, при этом остальные положения настоящего Договора не меняются и остаются в силе.
- 8.2. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, кроме явно указанных в настоящем Договоре, за исключением случаев, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения им своей учетной информации третьим лицам.
- 8.4. Стороны настоящего Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, а также с учетом положений, предусмотренных Регламентом.

- 8.5. Настоящий Договор составлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, и во всем, что прямо не урегулировано настоящим Договором в отношениях Сторон, связанных с заключением, исполнением и прекращением действия настоящего Договора, будет применяться право Российской Федерации.
- 8.6. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 8.7. Стороны договорились, что обмен документами по настоящему Договору может осуществляться по электронной почте. Такие документы Стороны признают имеющими юридическую силу. Адрес электронной почты Исполнителя и электронной почты Заказчика указаны в Разделе 8 настоящего Договора. При этом, в случае любых противоречий, преимущество имеют настоящий Договор, Регламент, Тарифы и документы оформленные в письменной форме.

9. Реквизиты Исполнителя

Наименование:ООО «Открытые технологии»
ОГРН1057747551443
ИНН7727548561
КПП772701001
Р/c40702810730140616601
К/с30101810400000000555
Банк:ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва
БИК044525555
Почтовый адрес:117303, г. Москва, а/я 33, ООО «Открытые Технологии»
Телефон:(+7 495) 229-30-72
Факс:(+7 495) 229-30-72 (добавочный 9)
Форма для обратной связи: http://www.opentechnology.ru/contacts.mtd
Адрес электронной почты службы технической поддержки и кабинета клиента: сообщается после акцепта оферты