

г. Москва	Утверждено приказом № 14 от "13" Июля 2026 года Генеральный директор ООО «Открытые Технологии» (Дьяченко А.В.) "13" Июля 2026 года
-----------	---

**Перечень типовых версий программного обеспечения
ООО «Открытые технологии»**

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
1. Типовые версии программного обеспечения, серверные версии				
1.1.	Среда электронного обучения ЗКЛ, версия Норм 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление». Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 4-х бонусных нормо-часов). Сервис «Облачные службы».	260 000,00
1.2.	Среда электронного обучения ЗКЛ, версия Оптима 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление». Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 4-х бонусных нормо-часов). Сервис «Облачные службы».	365 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
1.3.	Среда электронного обучения ЗКЛ, версия Макс 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление». Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 10-ти бонусных нормо-часов). Сервис «Проведение тренинга-практикума по разработке и ведению курсов в Среде электронного обучения ЗКЛ» для одного слушателя. Сервис «Настройка шаблона оформления для Среды электронного обучения ЗКЛ в стиле предоставленного макета или образца». Сервис «Облачные службы».	580 000,00
1.4.	Среда электронного обучения ЗКЛ, версия Бизнес 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону (количество Представителей Заказчика - три). Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление». Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 50-ти бонусных нормо-часов). Сервис «Проведение тренинга-практикума по разработке и ведению курсов в Среде электронного обучения ЗКЛ» для трех слушателей. Сервис «Облачные службы».	955 000,00
1.5.	Среда электронного обучения ЗКЛ, версия Кросс 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Кросс-платформенная площадка. Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 10-ти бонусных нормо-часов). Сервис «Облачные службы».	1 825 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
2. Типовые версии программного обеспечения, облачные версии				
2.1.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted 3GB 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по пользовательским ресурсам: до 20-ти конкурентных пользователей, до 3 Гб полезного пространства, без возможности установки дополнительных модулей и программных модификаций). Сервис «Консультационная техническая поддержка», не более двух заявок в месяц. Каналы консультирования: Кабинет клиента. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Облачные службы».	89 000,00
2.2.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted 5GB 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по пользовательским ресурсам: до 50-ти конкурентных пользователей, до 5 Гб полезного пространства, без возможности установки дополнительных модулей и программных модификаций). Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Облачные службы».	131 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
2.3.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted 25GB 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по пользовательским ресурсам: до 50-ти конкурентных пользователей, до 25 Гб полезного пространства, без возможности установки дополнительных модулей и программных модификаций). Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Облачные службы».	203 000,00
2.4.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted Pro 50GB 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 12 Гб, процессор 8 ядер, твердотельный накопитель 100 Гб, жесткий диск 128 Гб; полезное пространство 50 Гб, в том числе база данных не более 50 Гб). Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 4-х бонусных нормочасов). Сервис «Облачные службы».	473 000,00
2.5.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted Pro 330GB 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 20 Гб, процессор 12 ядер, твердотельный накопитель 130 Гб, жесткий диск 1300 Гб; полезное пространство 330 Гб, в том числе база данных не более 60 Гб). Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 4-х бонусных нормочасов). Сервис «Облачные службы».	671 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
2.6.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted Pro 1000GB 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 48 Гб, процессор 24 ядер, твердотельный накопитель 1550 Гб, жесткий диск 4 Тб; полезное пространство 1000 Гб, в том числе база данных не более 125 Гб). Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 4-х бонусных нормочасов). Сервис «Облачные службы».	1 541 000,00
2.7.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted Pro 1000GB High Performance 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 96 Гб, процессор 48 ядер, твердотельный накопитель 1550 Гб, жесткий диск 4 Тб; полезное пространство 1000 Гб, в том числе база данных не более 125 Гб). Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 4-х бонусных нормочасов). Сервис «Облачные службы».	2 141 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
2.8.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted Pro 1000GB Extra Performance 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развёрнутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 192 Гб, процессор 96 ядер, твердотельный накопитель 1550 Гб, жесткий диск 4 Тб; полезное пространство 1000 Гб, в том числе база данных не более 125 Гб). Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 4-х бонусных нормочасов). Сервис «Облачные службы».	3 191 000,00
3. Пакеты обновления типовых версий программного обеспечения, серверные версии				
3.1.	Пакет обновления среды электронного обучения 3KL до версии Норм 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление». Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 2-х бонусных нормочасов). Сервис «Облачные службы».	150 000,00
3.2.	Пакет обновления среды электронного обучения 3KL до версии Оптима 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление». Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 2-х бонусных нормочасов). Сервис «Облачные службы».	212 500,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
3.3.	Пакет обновления среды электронного обучения ЗКЛ до версии Макс 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление». Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 10-ти бонусных нормо-часов). Сервис «Облачные службы».	300 000,00
3.4.	Пакет обновления среды электронного обучения ЗКЛ до версии Бизнес 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону (количество Представителей Заказчика - три). Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление». Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 30-ти бонусных нормо-часов). Сервис «Облачные службы».	550 000,00
3.5.	Пакет обновления среды электронного обучения ЗКЛ до версии Кросс 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки — Кросс-платформенная площадка. Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 10-ти бонусных нормо-часов). Сервис «Облачные службы».	662 500,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
4. Пакеты обновления типовых версий программного обеспечения, облачные версии				
4.1.	Пакет обновления среды электронного обучения 3KL до версии Hosted 3GB 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по пользовательским ресурсам: до 20-ти конкурентных пользователей, до 3 Гб полезного пространства, без возможности установки дополнительных модулей и программных модификаций). Сервис «Консультационная техническая поддержка», не более двух заявок в месяц. Каналы консультирования: Кабинет клиента. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Облачные службы».	84 000,00
4.2.	Пакет обновления среды электронного обучения 3KL до версии Hosted 5GB 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по пользовательским ресурсам: до 50-ти конкурентных пользователей, до 5 Гб полезного пространства, без возможности установки дополнительных модулей и программных модификаций). Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Облачные службы».	126 000,00
4.3.	Пакет обновления среды электронного обучения 3KL до версии Hosted 25GB 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по пользовательским ресурсам: до 50-ти конкурентных пользователей, до 25 Гб полезного пространства, без возможности установки дополнительных модулей и программных модификаций). Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Облачные службы».	198 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
4.4.	Пакет обновления среды электронного обучения 3KL до версии Hosted Pro 50GB 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 12 Гб, процессор 8 ядер, твердотельный накопитель 100 Гб, жесткий диск 128 Гб; полезное пространство 50 Гб, в том числе база данных не более 50 Гб). Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 2-х бонусных нормо-часов). Сервис «Облачные службы».	453 000,00
4.5.	Пакет обновления среды электронного обучения 3KL до версии Hosted Pro 330GB 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 20 Гб, процессор 12 ядер, твердотельный накопитель 130 Гб, жесткий диск 1300 Гб; полезное пространство 330 Гб, в том числе база данных не более 60 Гб). Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 2-х бонусных нормо-часов). Сервис «Облачные службы».	651 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
4.6.	Пакет обновления среды электронного обучения 3KL до версии Hosted Pro 1000GB 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 48 Гб, процессор 24 ядер, твердотельный накопитель 1550 Гб, жесткий диск 4 Тб; полезное пространство 1000 Гб, в том числе база данных не более 125 Гб). Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 2-х бонусных нормочасов). Сервис «Облачные службы».	1 521 000,00
4.7.	Пакет обновления среды электронного обучения 3KL до версии Hosted Pro 1000GB High Performance 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 96 Гб, процессор 48 ядер, твердотельный накопитель 1550 Гб, жесткий диск 4 Тб; полезное пространство 1000 Гб, в том числе база данных не более 125 Гб). Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 2-х бонусных нормочасов). Сервис «Облачные службы».	2 121 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
4.8.	Пакет обновления среды электронного обучения 3KL до версии Hosted Pro 1000GB Extra Performance 4.5.12a	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развёрнутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 192 Гб, процессор 96 ядер, твердотельный накопитель 1550 Гб, жесткий диск 4 Тб; полезное пространство 1000 Гб, в том числе база данных не более 125 Гб). Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 2-х бонусных нормо-часов»). Сервис «Облачные службы».	3 171 000,00