

г. Москва



Утверждено приказом № 8  
от "30" Марта 2026 года

Генеральный директор  
ООО "Открытые Технологии"  
\_\_\_\_\_ (Дьяченко А.В.)

"30" Марта 2026 года

**Перечень типовых версий программного обеспечения  
ООО «Открытые технологии»**

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
<b>1. Типовые версии программного обеспечения, серверные версии</b>				
1.1.	Среда электронного обучения ЗКЛ, версия Норм 4.5.10b	12	Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление». Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 4-х бонусных нормочасов). Сервис «Облачные службы».	260 000,00
1.2.	Среда электронного обучения ЗКЛ, версия Оптима 4.5.10b	12	Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление». Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 4-х бонусных нормочасов). Сервис «Облачные службы».	365 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
1.3.	Среда электронного обучения ЗКЛ, версия Макс 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений».</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление».</p> <p>Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 10-ти бонусных нормочасов).</p> <p>Сервис «Проведение тренинга-практикума по разработке и ведению курсов в Среде электронного обучения ЗКЛ» для одного слушателя.</p> <p>Сервис «Настройка шаблона оформления для Среды электронного обучения ЗКЛ в стиле предоставленного макета или образца».</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	580 000,00
1.4.	Среда электронного обучения ЗКЛ, версия Бизнес 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений».</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону (количество Представителей Заказчика - три).</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление».</p> <p>Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 50-ти бонусных нормочасов).</p> <p>Сервис «Проведение тренинга-практикума по разработке и ведению курсов в Среде электронного обучения ЗКЛ» для трех слушателей.</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	955 000,00
1.5.	Среда электронного обучения ЗКЛ, версия Кросс 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Кросс-платформенная площадка.</p> <p>Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 10-ти бонусных нормочасов).</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	1 825 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
<b>2. Типовые версии программного обеспечения, облачные версии</b>				
2.1.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted 3GB 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по пользовательским ресурсам: до 20-ти конкурентных пользователей, до 3 Гб полезного пространства, без возможности установки дополнительных модулей и программных модификаций).</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», не более двух заявок в месяц. Каналы консультирования: Кабинет клиента.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя.</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	89 000,00
2.2.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted 5GB 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по пользовательским ресурсам: до 50-ти конкурентных пользователей, до 5 Гб полезного пространства, без возможности установки дополнительных модулей и программных модификаций).</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя.</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	131 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
2.3.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted 25GB 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по пользовательским ресурсам: до 50-ти конкурентных пользователей, до 25 Гб полезного пространства, без возможности установки дополнительных модулей и программных модификаций).</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя.</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	203 000,00
2.4.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted Pro 50GB 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развёрнутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 12 Гб, процессор 8 ядер, твердотельный накопитель 100 Гб, жесткий диск 128 Гб; полезное пространство 50 Гб, в том числе база данных не более 50 Гб).</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя.</p> <p>Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 4-х бонусных нормочасов).</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	473 000,00
2.5.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted Pro 330GB 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развёрнутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 20 Гб, процессор 12 ядер, твердотельный накопитель 130 Гб, жесткий диск 1300 Гб; полезное пространство 330 Гб, в том числе база данных не более 60 Гб).</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя.</p> <p>Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 4-х бонусных нормочасов).</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	671 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
2.6.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted Pro 1000GB 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развёрнутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 48 Гб, процессор 24 ядер, твердотельный накопитель 1550 Гб, жесткий диск 4 Тб; полезное пространство 1000 Гб, в том числе база данных не более 125 Гб).</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя.</p> <p>Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 4-х бонусных нормочасов).</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	1 541 000,00
2.7.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted Pro 1000GB High Performance 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развёрнутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 96 Гб, процессор 48 ядер, твердотельный накопитель 1550 Гб, жесткий диск 4 Тб; полезное пространство 1000 Гб, в том числе база данных не более 125 Гб).</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя.</p> <p>Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 4-х бонусных нормочасов).</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	2 141 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
2.8.	Среда электронного обучения 3KL, версия Hosted Pro 1000GB Extra Performance 4.5.10b	12	Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 192 Гб, процессор 96 ядер, твердотельный накопитель 1550 Гб, жесткий диск 4 Тб; полезное пространство 1000 Гб, в том числе база данных не более 125 Гб). Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя. Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 4-х бонусных нормочасов). Сервис «Облачные службы».	3 191 000,00
<b>3. Пакеты обновления типовых версий программного обеспечения, серверные версии</b>				
3.1.	Пакет обновления среды электронного обучения 3KL до версии Норм 4.5.10b	12	Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление». Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 2-х бонусных нормочасов). Сервис «Облачные службы».	150 000,00
3.2.	Пакет обновления среды электронного обучения 3KL до версии Оптима 4.5.10b	12	Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону. Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление». Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 2-х бонусных нормочасов). Сервис «Облачные службы».	212 500,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
3.3.	Пакет обновления среды электронного обучения ЗКЛ до версии Макс 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений».</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление».</p> <p>Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 10-ти бонусных нормочасов).</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	300 000,00
3.4.	Пакет обновления среды электронного обучения ЗКЛ до версии Бизнес 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений».</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону (количество Представителей Заказчика - три).</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление».</p> <p>Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 30-ти бонусных нормочасов).</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	550 000,00
3.5.	Пакет обновления среды электронного обучения ЗКЛ до версии Кросс 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений». Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки — Кросс-платформенная площадка.</p> <p>Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 10-ти бонусных нормочасов).</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	662 500,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
<b>4. Пакеты обновления типовых версий программного обеспечения, облачные версии</b>				
4.1.	Пакет обновления среды электронного обучения 3KL до версии Hosted 3GB 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по пользовательским ресурсам: до 20-ти конкурентных пользователей, до 3 Гб полезного пространства, без возможности установки дополнительных модулей и программных модификаций).</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», не более двух заявок в месяц. Каналы консультирования: Кабинет клиента.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя.</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	84 000,00
4.2.	Пакет обновления среды электронного обучения 3KL до версии Hosted 5GB 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по пользовательским ресурсам: до 50-ти конкурентных пользователей, до 5 Гб полезного пространства, без возможности установки дополнительных модулей и программных модификаций).</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя.</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	126 000,00
4.3.	Пакет обновления среды электронного обучения 3KL до версии Hosted 25GB 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по пользовательским ресурсам: до 50-ти конкурентных пользователей, до 25 Гб полезного пространства, без возможности установки дополнительных модулей и программных модификаций).</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя.</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	198 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
4.4.	Пакет обновления среды электронного обучения ЗКЛ до версии Hosted Pro 50GB 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развёрнутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 12 Гб, процессор 8 ядер, твердотельный накопитель 100 Гб, жесткий диск 128 Гб; полезное пространство 50 Гб, в том числе база данных не более 50 Гб).</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя.</p> <p>Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 2-х бонусных нормочасов).</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	453 000,00
4.5.	Пакет обновления среды электронного обучения ЗКЛ до версии Hosted Pro 330GB 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развёрнутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 20 Гб, процессор 12 ядер, твердотельный накопитель 130 Гб, жесткий диск 1300 Гб; полезное пространство 330 Гб, в том числе база данных не более 60 Гб).</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя.</p> <p>Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 2-х бонусных нормочасов).</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	651 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
4.6.	Пакет обновления среды электронного обучения ЗКЛ до версии Hosted Pro 1000GB 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развёрнутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 48 Гб, процессор 24 ядер, твердотельный накопитель 1550 Гб, жесткий диск 4 Тб; полезное пространство 1000 Гб, в том числе база данных не более 125 Гб).</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя.</p> <p>Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 2-х бонусных нормочасов).</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	1 521 000,00
4.7.	Пакет обновления среды электронного обучения ЗКЛ до версии Hosted Pro 1000GB High Performance 4.5.10b	12	<p>Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развёрнутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 96 Гб, процессор 48 ядер, твердотельный накопитель 1550 Гб, жесткий диск 4 Тб; полезное пространство 1000 Гб, в том числе база данных не более 125 Гб).</p> <p>Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону.</p> <p>Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя.</p> <p>Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 2-х бонусных нормочасов).</p> <p>Сервис «Облачные службы».</p>	2 121 000,00

№ п/п	Наименование	Срок гарантийной технической поддержки (мес.)	Состав гарантийной технической поддержки, включенный в стоимость лицензионного вознаграждения	Лицензионное вознаграждение
4.8.	<p>Пакет обновления среды электронного обучения ЗКЛ до версии Hosted Pro 1000GB Extra Performance 4.5.10b</p>	12	<p>Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по системным ресурсам: оперативная память 192 Гб, процессор 96 ядер, твердотельный накопитель 1550 Гб, жесткий диск 4 Тб; полезное пространство 1000 Гб, в том числе база данных не более 125 Гб).  Сервис «Консультационная техническая поддержка», Каналы консультирования: Кабинет клиента, по телефону.  Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя.  Сервис «Расширенная техническая поддержка» (в составе 2-х бонусных нормочасов»).  Сервис «Облачные службы».</p>	3 171 000,00