

Перечень услуг и тарифов ООО «Открытые технологии»

г. Москва



"УТВЕРЖДАЮ"

заместитель генеральный директор
ООО "Открытые Технологии"

(Дяченко А.В.)

01 марта 2015 года

Настоящие тарифы на услуги ООО "Открытые Технологии" (далее - Тарифы) устанавливают стоимость услуг, предоставляемых ООО "Открытые Технологии" (далее - Исполнитель) физическим лицам, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям (далее — Заказчик). Настоящие тарифы не являются публичной офертой и действуют в составе Договора (договора, публичной оферты, лицензионного соглашения, спецификации, технического задания) которые прямо ссылаются на настоящие тарифы.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Тарифы определяют стандартный перечень услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику, а также стоимость таких услуг, их состав и порядок их оплаты Заказчиком.
- 1.2. Настоящие Тарифы опубликованы на сайте Исполнителя <http://www.opentechnology.ru/>.
- 1.3. В случае, если Заказчику необходимо оказание иных услуг, не предусмотренных в настоящих Тарифах, Стороны имеют право заключить дополнительное соглашение с указанием услуги и ее стоимости.
- 1.4. Услуги, определяемые настоящими тарифами основаны на Регламенте оказания услуг ООО «Открытые технологии», введенным в действие 01 марта 2015 года и опубликованным на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.opentechnology.ru/> (далее — Регламент), представляют собой набор сервисов, определяемых Регламентом и оказываются в полном соответствии с Регламентом.

2. Тарифы на услуги технической поддержки СДО Русский Moodle 3KL

- 2.1. Услуга базовой технической поддержки комплекта Русский Moodle предназначена для установки, технической поддержки и обслуживания среды дистанционного обучения на базе программного продукта СДО Русский Moodle 3KL, применяемом с целью обучения или аттестации различных контингентов слушателей.
- 2.2. Услуга оказывается с целью обеспечения корректного функционирования и эффективной эксплуатации поддерживаемого программного продукта. Все услуги базовой технической поддержки предоставляются в период оплаченного срока действия услуги. Услуги для каждой инсталляции продукта оплачиваются отдельно, в соответствии с выбранным тарифным планом.

Перечень услуг и тарифов ООО «Открытые технологии» (v1.1)

- 2.3. Услуга считается оказанной и подлежит сдаче-приемке после истечения оплаченного срока оказания услуг.
- 2.4. Плата за подключение услуги взимается за каждую инсталляцию продукта в начале обслуживания как при установке с нуля, так и при принятии на обслуживание уже установленной системы. При возобновлении технической поддержки инсталляции после перерыва, ЗАКАЗЧИК, на свой выбор, может либо оплатить абонентскую плату за весь срок перерыва в обслуживании, либо заново оплатить подключение услуги для данной инсталляции согласно выбранному тарифному плану
- 2.5. При переходе с тарифа с более низким единовременным установочным платежом на тариф с более высоким, Заказчик доплачивает разницу. При обратном переходе разница не возвращается. Переход на более дорогой тариф возможен с любого рабочего дня после даты оплаты. Переход на более дешевый тариф возможен с даты окончания уже оплаченного периода.
- 2.6. Услуга оказывается в зависимости от выбранного Заказчиком тарифного плана, включающего тот или иной набор сервисов, определенных Регламентом:

Тариф	К-1	К-2	К-3	К-Люкс	К-нт
Единовременный установочный платеж (руб.)	4800	17280	34560	34560	34560
Ежемесчная абонентская плата (руб.)	1200	4080	5760	34560	9998
Сервис «Предоставление дистрибутива и обновлений»	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
Сервис «Консультационная техническая поддержка» в форуме, по электронной почте и в кабинете клиента	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
Сервис «Консультационная техническая поддержка» по телефону	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть
Сервис «Удаленное администрирование»	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть
Тип поддерживаемой технической площадки	Типовая (Ubuntu Server 12.04)				Не типовая
Сервис «Расширенная техническая поддержка» (количество бонусных нормо-часов, начисляемых ежемесячно)	Нет	Нет	Нет	20	Нет
Минимальным объемом заказа, единовременной оплаты и сдачи-приемки услуги	12 месяцев	3 месяца			

3. Тарифы на услуги предоставления в пользование комплекта Русский Moodle (аренда приложения, SaaS СДО Русский Moodle 3KL)

- 3.1. Услуга аренды программного продукта СДО Русский Moodle 3KL предназначена для предоставления заказчику среды дистанционного обучения, установленной на пло-

Перечень услуг и тарифов ООО «Открытые технологии» (v1.1)

щадке Исполнителя, обслуживающей специалистами Исполнителя и полностью готовой для размещения учебных материалов и организации учебного процесса Заказчиком.

- 3.2. Минимальным объемом заказа, единовременной оплаты и сдачи-приемки услуги является 3 календарных месяца (92 календарных дня).
- 3.3. Услуга считается оказанной и подлежит сдаче-приемке после истечения оплаченного срока оказания услуг.
- 3.4. Плата за подключение услуги взимается за каждую инсталляцию продукта в начале обслуживания как при установке с нуля, так и при принятии на обслуживание (перемещении на площадку Исполнителя) уже установленной системы.
- 3.5. При смене тарифа внутри линейки тарифов на услуги аренды приложения СДО Русский Moodle 3KL, плата за смену тарифа не взимается. Переход на более дорогой тариф возможен с любого рабочего дня. Переход на более дешевый тариф возможен с даты окончания уже оплаченного периода.
- 3.6. Услуга оказывается в зависимости от выбранного Заказчиком тарифного плана, включающего тот или иной набор сервисов, определенных Регламентом:

Тариф	Репетитор	Инструктор	Лаборатория ДО	Колледж	Универсальный
Единовременный установочный платеж (руб.)	820	820	820	820	820
Ежемесчная абонентская плата (руб.)	930	3600	4600	5880	9900
Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развёрнутого на площадке Исполнителя»	Есть				
Тип ограничения ресурсов	Пользовательский				
Пользователи online	5	15	50	100	Не ограничено
Полезный объем пространства для данных (ГБ)	1	3	5	10	32
Сервис «Консультационная техническая поддержка» в форуме	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
Сервис «Консультационная техническая поддержка» электронной почте и в кабинете клиента	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть
Сервис «Консультационная тех-	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть

Перечень услуг и тарифов ООО «Открытые технологии» (v1.1)

Тариф	Репетитор	Инструктор	Лаборатория ДО	Колледж	Универсальный
«Техническая поддержка» по телефону					
Сервис «Удаленное администрирование»	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
Тип поддерживаемой технической площадки	Собственная площадка Исполнителя				
Возможность установки дополнительных модулей	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть

3.7. Дополнительные опции по тарифу Универсальный:

- 3.7.1. Количество пользователей, которые могут комфортно одновременно работать, в тарифе "Универсальный" ограничено предоставляемыми системными ресурсами: ОЗУ 8Gb, процессор 3x2560 MHz, hdd 128 Gb.
- 3.7.2. По запросу Заказчика, при наличии технической возможности, ему может быть предоставлено дополнительное системное дисковое пространство в объеме 1ТБ, из которых доступный полезный объем составляет не более 333МБ. Цена данной опции составляет 3000 рублей в месяц.

4. Тарифы на услуги расширенной технической поддержки

- 4.1. Услуга предназначена для разработки и модификации программного обеспечения, входящего в сферу компетенции Исполнителя и оказания других технических услуг, выходящих за рамки базовой технической поддержки.
- 4.2. Услуга включает в себя сервис «Расширенная техническая поддержка», определенный Регламентом.
- 4.3. Услуга считается оказанной и подлежит сдаче-приемке после израсходования очередного оплаченного объема нормо-часов.
- 4.4. Цена услуги составляет 1500 рублей за 1 нормо-час.
- 4.5. Минимальный объем единовременно-оплачиваемых нормо-часов составляет 8 нормо-часов.

5. Тарифы на услуги ассистента редактора курса

- 5.1. Услуга предназначена для публикации и подготовки к публикации в среде дистанционного обучения, на сайте или в другом программном продукте электронных материалов, предоставленных Заказчиком.
- 5.2. Услуга включает в себя сервис «Работа с электронными материалами заказчика», определенный Регламентом.
- 5.3. Услуга считается оказанной и подлежит сдаче-приемке после израсходования очередного оплаченного объема нормо-часов.
- 5.4. Цена услуги составляет 750 рублей за 1 нормо-час.

5.5. Минимальный объем единовременно-оплачиваемых нормо-часов составляет 16 нормо-часов.

6. Тарифы на услугу тренинга-консультации «Технические основы конструирования дистанционных курсов в СДО MOODLE (24 час.)

6.1. Услуга предназначена для освоения основ создания и проведения учебных курсов в СДО Русский Moodle ЗKL.

6.2. Услуга включает в себя сервис «Проведение тренинга-практикума по разработке и ведению курсов в СДО Русский MOODLE ЗKL», определенный Регламентом.

6.3. Услуга считается оказанной и подлежит сдаче-приемке после завершения предоставления данного сервиса.

6.4. Цена услуги зависит от количества слушателей, для которых единовременно заказывается услуга:

Количество слушателей (чел.)	Цена за 1 слушателя (руб.)
1-2	9600
3-4	6400
5-9	5120
10 и более	4608